

Politique de Confidentialité

PRÉAMBULE

La présente Politique de Confidentialité, mise à jour au 23 janvier 2020, est proposée par l'Organisation de Thérapeutes Holistiques ayant pour sigle OTH (ci-après l'**« Éditeur »**).

Cette Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer sur la manière dont OTH (Organisation de Thérapeutes Holistiques) utilise et gère les données à caractère personnel, collectées et/ou traitées via le site www.oth.world (ci-après le **« Site »**).

L'accès au *Site* est réservé aux utilisateurs majeurs ou disposant de l'autorisation de leur tuteur légal d'utiliser le *Site* (ci-après l'**« Utilisateur »**).

Le respect de la vie privée de l'*Utilisateur* et de ses données à caractère personnel est pour l'*Éditeur* une priorité. Il s'engage à traiter les données dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « **loi IEL** ») modifiée et du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** ») et à garantir toute exclusion publicitaire tiers.

En tout état de cause, l'*Éditeur* s'engage à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- L'*Utilisateur* reste maître de ses données à caractère personnel ;
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

1- RESPONSABLE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par l'*Éditeur*, responsable de leurs traitements mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation du *Site*.

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables). Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Coordonnées de Contact :

OTH est le Nom Commercial de l'*Éditeur*, Autoentrepreneur Frédéric ROBERT, immatriculé au registre du commerce et des sociétés sous le n°419 457 460 RCS Montpellier, dont le siège social est situé 520 rue de Saint Hilaire, Bâtiment B3, 34070 Montpellier France.

Pour toute question relative à la gestion faite des données à caractère personnel, il est possible de le joindre soit par :

- Différents formulaires du *Site*, entre autres la page <https://oth.world/Contact>,
- Courriel à l'adresse contact@oth.world,
- Courrier à l'adresse 520 rue de Saint Hilaire, Bâtiment B3, 34070 Montpellier France,
- Téléphone : 06 17 30 00 14

2- COLLECTE ET ORIGINE DES DONNÉES

L'ensemble des données concernant l'*Utilisateur* est collecté uniquement directement auprès de l'*Utilisateur*, lors de toute demande par les formulaires de contact du *Site*, et les différents échanges (demandes en ligne, courriers, appels téléphoniques...) entre *Utilisateur* et l'*Éditeur* et/ou entre *Utilisateur* et *Thérapeutes*.

Par ailleurs, des données relatives à la navigation sur le *Site Internet* peuvent également être utilisées pour faciliter votre navigation.

Dans tous les cas, l'*Utilisateur* est informé des finalités pour lesquelles ses données sont collectées par l'*Éditeur* via les différents formulaires de collecte de données en ligne, ou bien encore via la charte de gestion des cookies.

Lorsque cela est nécessaire, l'*Éditeur* s'engage, selon les cas, à recueillir le consentement de l'*Utilisateur* et/ou à permettre de s'opposer à l'utilisation de ses données pour certaines finalités, comme par exemple, de déposer des cookies tiers sur vos terminaux (téléphone mobile, ordinateur, tablette) à des fins de mesure d'audience du *Site* et pour vous proposer une meilleure navigation.

3- FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Les différentes données de l'*Utilisateur* sont collectées et traitées pour :

Gérer la relation commerciale avec l'*Utilisateur* et le suivi clientèle

Base légale

- L'intérêt légitime de l'*Éditeur* à assurer la meilleure relation commerciale qui soit avec vous, et à assurer la meilleure qualité de ces prestations de formation,
- Le consentement de l'*Utilisateur* lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale, et de cookies,

Cette gestion de la relation commerciale avec l'*Utilisateur* couvre :

- Les réponses à ces demandes et questions,
- Le service d'assistance et de support,
- La réalisation d'enquêtes de satisfaction,
- L'élaboration de statistiques commerciales, destinées à améliorer la qualité de ces services et du *Site Internet* et application mobile,
- La gestion de l'exercice des droits d'accès à l'*Utilisateur*, de rectification, d'effacement ou de portabilité, de ses données ou d'opposition ou demande de limitation du traitement de ses données, ou de définition du sort de ses données,
- La gestion des avis de l'*Utilisateur* sur les services de l'*Éditeur*,

Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du *Site*...

... de l'Application mobile et de leurs fonctionnalités, ainsi que l'usage attribué aux cookies.

Base légale

- L'intérêt légitime de l'*Éditeur* est de garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de son *Site* et de son Application, grâce notamment aux statistiques de visites de ce dernier

4- AUTRES DONNÉES TRAITÉES

Le caractère obligatoire ou facultatif des données, à caractère personnel, demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard de l'*Utilisateur* sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

Les données susceptibles d'être traitées sont les suivantes pour :

- La gestion des Relation Commerciale et Suivi Clientèle auprès des *Utilisateurs* :
 - Données relatives à l'Identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone, adresse email, code client, date de naissance,
 - Données relatives aux Transactions : n° transaction, détail de l'achat, abonnement (du bien ou du service souscrit),
 - Données relatives aux Règlements : modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés, historique des commandes,
 - Données relatives aux Formations : droitier ou gaucher (fournitures personnalisées),
 - Données relatives aux Échanges : demandes de documentation, correspondances *Utilisateur* et *Éditeur*, échanges et commentaires des *Utilisateurs*, personne(s) en charge de la relation client,
 - Données relatives à la Fidélisation : actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion,
 - Données relatives aux Connexions : via le *Site* Internet ou l'application mobile,
 - Données relatives à la Navigation : sur le *Site* via les cookies.
- La gestion des Relation Commerciale et Suivi Clientèle auprès des *Thérapeutes* :
 - Données relatives à l'identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone, adresse email, code client, date de naissance, profession et/ou fonction ou discipline exercée, adresse professionnelle, N°SIRET, photos, site Internet et réseaux sociaux, copie d'une pièce d'identité (*peut être demandée et conservée à toutes fins justificatives de preuve pour répondre à une obligation légale laissant le droit d'accès, de rectification ou d'opposition*),
 - Données relatives aux Transactions : quantités et montants pour chaque prestation, historique des prestations de services, historique des cotisations et règlements,
 - Données relatives aux Échanges : demandes de documentation, correspondances, service après-vente, commentaires venant des *Utilisateurs*, personne(s) en charge de la relation client,
 - Données relatives aux Connexions : via le *Site* Internet ou l'application mobile,
 - Données relatives à la Navigation : sur le *Site* via les cookies.
- Pour assurer le bon fonctionnement et l'optimisation du *Site*, de l'Application :
 - Le *Site* utilise les cookies pour rendre l'expérience *Utilisateur* sur le *Site* la meilleure possible.

5- DESTINATAIRE DES DONNÉES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'Article 3, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Le personnel habilité par l'*Éditeur* : pour un rôle marketing, commercial, administratif, logistique et informatique, et chargé de traiter la prospection, la relation et les contrôles Client,
- Le personnel habilité par les sous-traitants :
 - **Fournisseur d'hébergement**
LWS
10 rue Penthievre
75008 PARIS
 - **Moyen de Paiement**
PAYPAL (Europe) S.à r.l. et Cie
S.C.A.
22-24 boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
courriel : dpo@paypal.com
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances.
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez.

6- TRANSFERT DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

L'*Éditeur* n'opère aucun transfert des données des *Utilisateurs* en dehors de l'Union Européenne. Si l'*Éditeur* est amené à le faire, il vous en informerait en vous indiquant les mesures prises au préalable pour encadrer ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité due aux données *Utilisateur*.

7- DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées par l'*Éditeur* uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'Article 3. La synthèse des traitements est présentée ci-dessous :

- Pour la gestion et le suivi des contrats, commandes, et formations :
Les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution de la Formation. Les données sont ensuite archivées pour une durée de **5 ans** à des fins probatoires. Factures et données comptables sont quant à elles conservées **10 ans**.
- Pour la prospection commerciale :
3 ans à compter de la fin de la relation commerciale si l'*Utilisateur* est client ou à compter de son dernier contact s'il n'est pas encore client. Ces données sont ensuite archivées **5 ans** à des fins probatoires, conformément aux dispositions en vigueur (code des assurances, code de la mutualité, code de commerce, code civil, code de la sécurité sociale et code de la consommation).
- Pour la gestion des pièces d'identité dans le cadre de l'exercice des droits :
1 an en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification.
3 ans en cas d'exercice du droit d'opposition.
- Pour les statistiques de mesure d'audience :
6 mois au-delà de ce délai, vos données sont supprimées ou rendues anonymes.
- Pour assurer le bon fonctionnement du *Site* et de l'*Application* mobile :
13 mois, au-delà de ce délai, vos données sont supprimées ou rendues anonymes.

8- DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ([en savoir plus](#)).
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#)).
- Droit de retirer à tout moment son consentement ([article 13-2c RGPD](#)).
- Droit à la limitation du traitement des données ([article 18 RGPD](#)).
- Droit d'opposition au traitement des données ([article 21 RGPD](#)) ([en savoir plus](#)).
- Droit à la portabilité des données que l'*Utilisateur* a fournies, lorsque les données font l'objet de traitements automatisés fondés sur son consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)).
- Droit de définir le sort de ses données après sa mort et de choisir que l'*Éditeur* communique (ou non) ses données à un tiers qui aurez préalablement été désigné ([en savoir plus](#)).

En cas de décès et à défaut d'instructions de la part de l'*Utilisateur*, l'*Éditeur* s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

L'*Utilisateur* peut exercer ses droits via ce [formulaire de contact](#), ou par mail contact@oth.world, ou par courrier à OTH, 520 rue de Saint Hilaire, Bâtiment B3, 34070 Montpellier, et ce, en justifiant de son identité.

Enfin, il peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

9- DONNÉES DE CONNEXION ET COOKIES

L'*Éditeur* fait usage sur son *Site* et son Application mobile de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et des cookies (petits fichiers enregistrés sur l'ordinateur) permettant d'identifier le visiteur, de mémoriser ses consultations notamment relatives aux pages consultées, de mesurer les audiences sur le *Site* et de l'*Application* mobile.

L'*Utilisateur* peut consentir ou refuser ou choisir le type de cookies dont il accepte le dépôt sur ses terminaux d'ordinateur.

En naviguant sur le *Site* ou en utilisant l'*Application* mobile, L'*Utilisateur* ne s'oppose pas à ce que l'installation de ce type de cookies dits « techniques » qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de son équipement terminal avec le *Site*, en facilitant la gestion et la navigation sur celui-ci.

L'accès aux informations stockées sur l'équipement terminal ou l'inscription d'informations dans ce dernier se fera donc uniquement dans les cas suivants :

- Permettre ou faciliter la communication par voie électronique,
- Si nécessaire exploité par le service de communication en ligne à la demande expresse de l'*Utilisateur*,

L'*Éditeur* et des Tiers utilisent également les cookies nécessitant le consentement de l'*Utilisateur* :

- Cookies pour l'outil Google Analytics pour mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité sur le *Site* et la fréquence de retour,
- Éventuellement d'autres cookies tiers aux mêmes fins pour mesure d'audience.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées au réseau social Facebook figurant sur le *Site* et si le dépôt de cookies a été accepté, Facebook peut également déposer des cookies sur les terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur les terminaux qu'à condition que l'*Utilisateur* y consente. À tout moment, l'*Utilisateur* peut néanmoins revenir sur ce consentement voir la gestion des cookies sur le *Site*.

Pour en savoir plus, sur la manière dont sont gérés ces différents cookies et pour autoriser ou s'opposer à leur dépôt, l'*Utilisateur* doit se rendre sur la page de gestion des cookies.

10- RÉSEAUX SOCIAUX

L'*Utilisateur* dispose de la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook, Youtube, Google+ ou Pinterest figurant sur le site.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du *Site* et aident à sa promotion via les partages.

Lorsqu'il utilise ces boutons, l'*Éditeur* ne peut avoir accès aux informations personnelles que l'*Utilisateur* aurait indiquées comme publiques et accessibles depuis son profil Facebook, Youtube,

Google+ ou Pinterest. L'Éditeur ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de ces 4 réseaux sociaux et n'exploite aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'*Utilisateur* ne souhaite pas que l'*Éditeur* ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou comptes sociaux, il doit alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Facebook, Youtube, Google+ ou Pinterest pour limiter l'accès à ses données.

11- SÉCURITÉ

L'Éditeur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de ces traitements de données à caractère personnel et confidentiel.

À ce titre, il prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature de ces données et des risques présentés par ces traitements pour préserver leur sécurité, notamment empêcher qu'elles soient déformées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification par identifiant et mot de passe confidentiel, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données...).